



PROCEDIMIENTO DE QUEJAS DE DISCRIMINACIÓN

Si usted cree que ha sido discriminado en algún programa, actividad o servicio de la Ley para el Desarrollo de la Fuerza Laboral (WIA) usted puede presentar una queja usando el siguiente proceso.

1. Pida hablar con un supervisor del Departamento del Desarrollo de la Fuerza Laboral dentro de los 90 días a partir de la fecha en que el incidente ocurrió.
 - Un supervisor se pondrá en contacto con usted dentro de tres (3) días laborales para discutir el incidente.
 - Si usted no está satisfecho con la decisión, siga al Paso 2.

2. Pida hablar con el Gerente Regional del Departamento del Desarrollo de la Fuerza Laboral acerca del incidente.
 - El Gerente se pondrá en contacto con usted dentro de (3) días laborales de la fecha en que usted habló con el supervisor del Departamento de Desarrollo de la Fuerza Laboral acerca del incidente.
 - Si usted no está satisfecho con la decisión, siga al Paso 3.

3. Pida hablar con el Oficial de Igualdad de Oportunidades del Departamento de Desarrollo de la Fuerza sobre el incidente.
 - El Oficial se pondrá en contacto con usted dentro de (7) días laborales de la fecha en que usted habló con el supervisor
 - Si usted no está satisfecho con la decisión, siga al Paso 4.

4. Obtenga la forma "Formulario de Información de Queja del Programa 190" en cualquiera de Centro de Trabajo de los Estados Unidos de California (America's Job Center of California.)
Envíe la forma completa a:

Fred Burks, Oficial de Igualdad de Oportunidades (Equal Opportunity Officer)
County of San Bernardino Department of Workforce Development
215 North D Street – Suite 301
San Bernardino, CA 92415-0046

El Oficial de Igualdad de Oportunidades deberá recibir su queja por escrito no más tarde de 180 días de la fecha que usted cree ocurrió el incidente de discriminación.

Yo he leído y entiendo el procedimiento de quejas de discriminación del Departamento del Desarrollo de la Fuerza Laboral. Yo entiendo que si siento que he sido discriminado(a), yo puedo usar este procedimiento, o puedo enviar mi queja por escrito directamente al Oficial de Igualdad de Oportunidad a la dirección listada arriba.

Nombre del Cliente (Imprimir en letra de molde) : _____

Firma del Cliente: _____ *Fecha:* _____