



Crisis de Coronavirus: Cambios en la Inscripción de Proveedores

¡ATENCIÓN!

Paquetes de orientación e inscripción para proveedores del Program de Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS)

- El proceso de orientación se ha modificado temporalmente. Las orientaciones de grupo están suspendidas hasta nuevo aviso.
- Los proveedores que hayan recibido su carta de autorización de antecedentes con fecha anterior al 20 de marzo pueden llamar para solicitar un paquete de orientación por correo.
- Los proveedores a los que se les envío su carta de autorización de antecedentes con fecha 20 de marzo y posterior tendrá su paquete de orientación incluida en su carta de autorización de antecedentes.
- Los paquetes completos ahora pueden entregarse en la casilla designada en el vestíbulo de cualquier oficina de DAAS-PG or enviarse por correo a: 784 E. Hospitality Ln., San Bernardino, CA 92415.
- Para preguntas sobre los paquetes de inscripción, llame al **1-(866) 985-6322** y presione la **opción 2**.

Información y Recursos de parte de La Autoridad Pública (PA)

Verificación Electronica de Visita (EVV) Servicios de Registro

- Las sesiones de información EVV se han suspendido hasta nuevo aviso.
- Los proveedores pueden auto registrarse para EVV a través de:
 - Portal De Servicios Electronicos (ESP) - www.etimesheets.ihss.ca.gov
 - Sistema de Hoja de Horas Telefónica (TTS) - **1-(833) 342-5388**
- Visite <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/esphelp> para obtener entrenamiento en línea.
- Los clientes que necesitan solicitar un proveedor del registro pueden llamar al: **1-(866) 985-6322** y presionar la **opción 3**, luego presionar **opción 1** para el Registro de Proveedores. Los clientes recibirán una lista de proveedores por teléfono.
- Los proveedores que deseen solicitar el registro pueden solicitar una aplicación llamando al: **1-(866) 985-6322** y presionar la **opción 3**.
- Las solicitudes se enviarán por correo al posible proveedor.

Verificación de Empleo y Entrenamiento

- Los formularios de verificación de empleo se pueden solicitar por teléfono o por correo electrónico a: IHSEmploymentVerif@hss.sbcounty.gov. La Autoridad Pública responderá por correo o correo electrónico.
- Los entrenamientos para los proveedores se suspenden por 30 días a partir del 19 de marzo. Para preguntas sobre el entrenamiento, llame al: **1-(866) 985-6322** y presione la **opción 6**.

Investigaciones de Antecedentes Penales (CBI)

Los proveedores pueden llamar al **1-(866) 985-6322** y presionar la **opción 5** para preguntas de CBI, que incluyen:

- Cartas de autorización duplicadas
- Preguntas sobre resultados de huellas digitales
- Cualquier otras preguntas