

# DISTRITO PARA EL CONTROL DE INUNDACIONES DEL CONDADO DE SAN BERNARDINO QUÉ HACER EN CASO DE INUNDACIONES

(Reimpreso del Departamento de Recursos Acuíferos de California, Reducción de Pérdidas por Inundaciones – DFM)

<p><b><u>BASTANTE ANTES DE LA INUNDACION - ¡ASEGÚRESE!</u></b> El seguro ante inundaciones está disponible para los dueños de propiedades en las comunidades que participan en el NFIP (Programa Nacional para Seguro Ante Inundaciones). El seguro ante inundaciones está disponible para casi todas las edificaciones cerradas, incluyendo casas, condominios, casas manufacturadas sobre cimientos, negocios y granjas. El contenido de edificaciones asegurables, incluyendo las unidades alquiladas, también son asegurables.</p> <p>Recopile y mantenga en cada habitación un inventario de los contenidos asegurados. Cuando sea posible, incluya los recibos o pruebas de la compra, especialmente para los electrodomésticos principales. Anote el nombre del fabricante, el número de serie, número de modelo, precio, la fecha y el lugar de compra.</p> <p><b><u>INMEDIATAMENTE ANTES DE LA INUNDACION - ¡PREPÁRESE!</u></b> * Si la evacuación se hace necesaria y si el tiempo la permite, apague todos los servicios en la caja principal de alimentación de luz y cierre la válvula principal del gas. * No toque ningún equipo eléctrico a menos que se encuentre en una área seca y usted se haya parado sobre una pieza de madera seca y esté usando guantes de hule y botas o zapatos con suela de hule. * Lleve los papeles de valor, pieles, joyas, ropa y otros contenidos a los pisos superiores o a una mayor elevación. * Llene las tinas, lavamanos y jarras con agua limpia en caso de que los suministros normales estén contaminados. Estos contenedores pueden sanearse primero enjuagándolos con blanqueador. * Cubra las ventanas con madera o protéjalas con cierres metálicos para tormentas o cinta ancha adhesiva plateada para prevenir contra trozos de vidrio que impacten. * Ponga dentro de su casa o de su cochera aquellos bienes que usualmente están afuera o átelos para asegurarlos firmemente. Esto incluye los muebles de jardín, botes de basura, herramientas, letreros y cualquier otro objeto móvil que pudiera ser desplazado o lanzado. * Asegúrese de que los niños, miembros de la familia que sean personas mayores o discapacitadas y las mascotas de la familia estén en lugares seguros, de preferencia alejados del área de riesgo de inundación. * Lleve al ganado a una zona que esté alejada del área de riesgo de inundación.</p> <p><b><u>CUANDO LLEGUE LA INUNDACION - ¡EVACÚE!</u></b> En vista que las aguas de una inundación crecen con mucha rapidez, prepárese para evacuar mucho antes de que el nivel del agua llegue a su propiedad. * Mantenga un aparato de radio operado a batería sintonizado a una estación local y siga todas las instrucciones de emergencia. * Vaya a un piso superior si es posible o al techo si fuera necesario, si tuviera que quedarse dentro de la casa por causa de una rápida crecida del agua. * Lleve con usted ropa de abrigo, una linterna de mano y un radio portátil.</p>	<p>* ¡Espere la ayuda! Los equipos de rescate estarán buscándole</p> <p>* ¡No trate de nadar en busca de seguridad!</p> <p>Cuando esté fuera de la casa, recuerde ¡las inundaciones son engañosas! Trate de evitar las áreas inundadas. No intente caminar a través de aguas cuyo nivel está por encima de sus rodillas.</p> <p>Si es segura la evacuación en automóvil, ponga en su vehículo alimentos no perecederos, como enlatados, un contenedor de plástico con agua, frazadas, un conjunto de primeros auxilios, linternas de mano, ropa seca y cualquier medicina que fuera necesaria para algún miembro de su familia o grupo.</p> <p>* Mantenga el tanque de gasolina por lo menos lleno hasta la mitad de su capacidad pues las estaciones de gasolina no estarán operando si se corta la luz.</p> <p>* No maneje en aquellos lugares donde el agua está por encima de la carretera. Partes de la carretera pudieran haberse desprendido ya.</p> <p>* Abandone su vehículo tan pronto como sea posible si quedara atollado en el área inundada ¡Las aguas pueden crecer rápidamente y arrastrar su auto junto con sus ocupantes! Muchas muertes han resultado por intentos de poner en marcha o mover vehículos que quedaron detenidos.</p> <p><b><u>DESPUÉS DE LA INUNDACION - ¡LIMPIEZA!</u></b> * Llame de inmediato al agente o intermediario que maneja su póliza de seguro ante inundaciones, si su casa, apartamento o negocio ha sufrido daños por inundación. El agente remitirá un Formulario de Aviso de Pérdida al NFIP (Programa Nacional para Seguro Ante Inundaciones). Tan pronto como sea posible, se asignará un ajustador para que inspeccione su propiedad.</p> <p>* Antes de que usted comience su limpieza, asegúrese de tomar fotografías de los daños causados a su edificación y al contenido.</p> <p>* Antes de entrar, examine la edificación por si hubiera daños a la estructura. Asegúrese de que las estructuras no se encuentran dañadas o en riesgo de derrumbarse.</p> <p>* Desconecte cualquier línea externa de gas en el medidor o en el tanque si usted no tuvo tiempo de hacerlo antes de la inundación.</p> <p>* Deje que la edificación se ventile durante varios minutos para eliminar malos olores o el gas que haya fugado.</p> <p>* No use llama abierta (por ej.: vela o encendedor) para alumbrar su camino dentro de la edificación.</p> <p>* Pudiera haber gas dentro de la edificación, de manera que use una linterna no metálica y totalmente hermética.</p> <p>* Esté alerta con respecto a cables de luz que pudieran estar haciendo corto circuito, antes de asegurarse que el control principal de energía esté apagado.</p>
---	---

<p>* No encienda ninguna luz o artefacto hasta que un electricista haya examinado el sistema eléctrico para detectar corto circuitos.</p> <p>* Cubra las ventanas rotas y agujeros en los techos o paredes a fin de evitar daños adicionales causados por el clima.</p> <p>* Guarde todos los recibos de los gastos de reparaciones temporales puesto que usualmente están cubiertos bajo su póliza de seguro ante inundaciones- sujetos a las deducciones de la póliza.</p> <p>* Evite riesgos para la salud – proceda de inmediato con los procedimientos de limpieza. Los artículos perecederos que suponen un problema para la salud deben ser fotografiados y puestos en una lista antes de descartarlos.</p> <p>* Deseche los alimentos frescos y las medicinas cuyos envases se hayan abierto anteriormente y que han estado en contacto con las aguas de la inundación.</p> <p>*Hierva el agua intensamente durante diez minutos antes de usarla para beber o para preparar alimentos hasta que el sistema público de agua sea declarado como seguro. El sabor insípido del agua puede ser eliminando pasándola de un contenedor a otro o añadiendo una pizca de sal.</p> <p>* Otro método para desinfectar el agua para beber es mezclar 1/2 cucharadita de blanqueador líquido de tipo comercial con 2 1/2 galones de agua – deje reposar durante cinco minutos antes de utilizarla. Si no hay otra fuente disponible, se puede obtener agua vaciando un tanque de agua caliente o derritiendo cubos de hielo.</p> <p>* Rocíe con manguera los refrigeradores, estufas y otros aparatos y consérvelos para la inspección. Un buen removedor de olores para limpiar artefactos de cocina se obtiene añadiendo una cucharadita de bicarbonato de sodio a un cuarto de galón de agua. Los artículos dañados parcialmente deben ser secados y ventilados – el ajustador hará recomendaciones con respecto a su reparación o descarte.</p> <p>* Lleve todos los muebles de madera fuera de la casa pero evite que reciban luz solar directa para que no se deformen. El garaje o la cochera son un buen lugar para el secado.</p> <p>* Tan pronto como pueda, retire los cajones y otras partes movibles de los muebles de madera, pero no lo force desde la parte frontal de los cajones que están hinchados. Retire la cubierta posterior del mueble y empújelos hacia afuera – esto no se aplica a piezas antiguas con cubierta posterior sólida.</p> <p>* Retire con una pala el lodo mientras está húmedo, a fin de que las paredes y el piso puedan secarse.</p> <p>* Una vez que las paredes de yeso hayan secado, pase una escoba o cepillo para retirar la suciedad suelta, lave con una solución de jabón suave y enjuague con agua limpia. Siempre comience por la parte baja y vaya subiendo. Los cielorrasos se hacen al final.</p> <p>* El moho puede ser removido de la madera seca con una solución de 4 a 6 cucharadas de fosfato trisódico (TSP) y una taza de blanqueador de cloro líquido en un galón de agua.</p> <p>* Limpie el metal y luego pase un paño impregnado en queroseno. Una ligera capa de aceite evitará que el hierro se oxide.</p>	<p>* Restriegue todos los utensilios y si fuera necesario, utilice lana de acero fina sobre aquellas superficies no lustrosas.</p> <p>* El aluminio puede ser pulido restregándolo con una solución de vinagre, crema de tártaro y agua caliente.</p> <p>* La ropa y las telas de la casa deben dejarse secar lentamente, apartadas del calor directo antes de retirarles la suciedad que está suelta. Pero asegúrese de separar rápidamente todas las prendas para lavado a fin de evitar decoloraciones. Si no puede acudir a un servicio de limpieza profesional, enjuague sus prendas en agua tibia para eliminar la tierra, luego lávela con un detergente suave, enjuáguela y ponga a secar al sol.</p> <p>* Debe prestarse atención especial a la limpieza de sus sistemas de calefacción y de plomería.</p> <p>* Los sótanos inundados deben ser drenados y limpiados lo antes posible. Sin embargo, los daños a la estructura pueden ocurrir cuando se bombea muy rápidamente el agua hacia afuera. Después de que el agua alrededor de su propiedad se haya retirado, comience a drenar el sótano por etapas, alrededor de 1/3 del volumen de agua cada día.</p> <p><b><u>DESPUÉS DE LA INUNDACIÓN - ¡PROCESE SU RECLAMO!</u></b></p> <p>Para reiterar, primero llame a su agente de seguro local para informarle del daño por inundación, de manera que el Aviso de Daño por Inundación pueda ser enviado al NFIP y pueda asignársele un ajustador para ayudarlo. Luego fotografíe la propiedad, tanto del exterior, para mostrar la inundación y los daños, como del interior, para mostrar la altura de las aguas de inundación y los bienes dañados.</p> <p>Después, separe los bienes dañados y los no dañados y póngalos en el mejor orden posible para que el ajustador los examine. Si fuera razonablemente posible, proteja la estructura y el contenido de daños adicionales.</p> <p>La propiedad dañada que representa un peligro para la salud o que pudiera obstaculizar las operaciones de limpieza debe ser desechada siguiendo las instrucciones de las autoridades locales. Asegúrese de describir adecuadamente los artículos desechados, de manera que cuando el ajustador examine sus pérdidas y sus registros, estos artículos sean incluidos en la documentación.</p> <p>Cuando el ajustador visite su propiedad, hágale saber si usted necesita un anticipo o un pago parcial de la pérdida. Unos buenos registros pueden ayudar a que el NFIP le efectúe un pago anticipado.</p> <p>Los buenos registros también agilizan la liquidación de su reclamo. Utilice su inventario para trabajar con su ajustador en la presentación de su reclamo.</p> <p>Asegúrese de remitir al NFIP, dentro de los 60 días de la pérdida, su Formulario de Comprobación de Pérdida firmado y juramentado</p>
--	---