



SOLICITUD DE SEGUNDA OPINIÓN

Los clientes potenciales y actuales de DBH pueden solicitar una segunda opinión del Plan de Salud Mental (MHP) o del Sistema de Entrega Organizada de Medi-Cal de Medicamentos (DMC-ODS), cuando el Departamento de Salud del Comportamiento (DBH), o su red de proveedores determina que usted no tiene derecho a Servicios de Salud Mental Especializada (SMHS) o DMC-ODS porque usted no cumple con la necesidad médica.

Cuando usted solicita una segunda opinión, DBH proporcionará uno por otro profesional (que no sea el profesional que determinó que usted no era elegible para los servicios) dentro de su red de cuidado o fuera de la red, si se solicita. De cualquier manera, una solicitud de segunda opinión será sin costo para usted.

Favor de completar este formulario lo mejor que pueda en sus propias palabras. Puede solicitar ayuda para completar y entregar el formulario de cualquiera de los siguientes:

- Personal/Proveedor en la clínica/programa donde recibe los servicios
- Unidad de Acceso DBH (DBH Access Unit) al 1 (888) 743-1478 o (909) 386-8256
- Oficina de Derechos de los Pacientes de DBH (DBH Patients' Rights) al 1 (800) 440-2391.

Para enviar este formulario de solicitud, puede entregar el formulario:

- Directamente al proveedor/recepcionista en la clínica donde recibió los servicios
- Fax a: DBH QM (909) 890-0353
- Correo a: DBH Quality Management (QM)
303 E. Vanderbilt Way
San Bernardino, CA 92415-0026

Nota: Usted NO será objeto de discriminación o represalias por buscar una segunda opinión.

¿Por qué acudio originalmente a DBH en busca de ayuda?

¿A qué clínica(s) o proveedores fue para obtener servicios?

Favor de marcar a quién le gustaría que complete la segunda opinión:

Proveedor en la red DBH

Proveedor fuera de la red DBH

¿Recibió una carta de Aviso de Determinación Adversa de Beneficios cuando se le negaron servicios? Yes No

Fecha de Solicitud _____

Firma del Cliente _____

Fecha _____

Nombre del Cliente _____

Fecha _____

Fecha de Nacimiento _____

Numero de Teléfono _____

Dirección _____

Ciudad _____ Código Posta _____

LANGUAGE ASSISTANCE TAGLINES

English

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1 (888) 743-1478 (TTY: 7-1-1).

ATTENTION: Auxiliary aids and services, including but not limited to large print documents and alternative formats, are available to you free of charge upon request.
Call 1 (888) 743-1478 (TTY: 7-1-1).

Español (Spanish)

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1 (888) 743-1478 (TTY: 7-1-1).

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1 (888) 743-1478 (TTY: 7-1-1).

Tagalog (Tagalog — Filipino)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1 (888) 743-1478 (TTY: 7-1-1).

한국어 (Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다.
1 (888) 743-1478 (TTY: 7-1-1) 번으로 전화해 주십시오.

繁體中文 (Chinese)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電1 (888) 743-1478 (TTY: 7-1-1)。

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Ջանգահարեք 1 (888) 743-1478 (TTY (հեռատիպ)՝ 7-1-1).

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1 (888) 743-1478 (телетайп: 7-1-1).

LANGUAGE ASSISTANCE TAGLINES

فارسی (Farsi)

شما برای رایگان بصورت زبانی تسهیلات کنید، می گفتگو فارسی زبان به اگر هجوت
بگیرید تماس (TTY: 7-1-1) 1 (888) 743-1478 با. باشد می فراهم

日本語 (Japanese)

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。

1 (888) 743-1478 (TTY: 7-1-1) まで、お電話にてご連絡ください。

Hmoob (Hmong) LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1 (888) 743-1478 (TTY: 7-1-1).

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਧਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤੀਂ ਭਾਸ਼ਾ ਯ ਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇ ਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
1 (888) 743-1478 (TTY: 7-1-1) ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

العربية (Arabic)

1 (888) 743-1478 برقم اتصل. بالمجان لك تتوافر اللغوية المساعدة خدمات فإن اللغة، اذكر تتحدث كنت إذا: ملحوظة
(7-1-1: واليكم الصم هاتف رقم)

हिंदी (Hindi) ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1 (888) 743-1478
(TTY: 7-1-1) पर कॉल करें।

ภาษาไทย (Thai)

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1 (888) 743-1478 (TTY: 7-1-1).

ខ្មែរ (Cambodian)

ប្រយ័ត្ន: អើសិនជាអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយមននកភាសា រោយមិនគិតថ្លៃ
គឺអាចមានសំរាប់អ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1 (888) 743-1478 (TTY: 7-1-1)។

ພາສາລາວ (Lao)

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1 (888) 743-1478 (TTY: 7-1-1).